



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı	
Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş	
Telefon / E-mail	
Anket Doldurma Tarihi	
2M Çevre' den nasıl haberdar oldunuz?	

Değerli Müşterimiz,

2M Çevre' den aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

	1	2	3	4	5
	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Yapılacak ölçüm/numune alma ile ilgili ön bilgilendirme yapılması					
Ölçüm/numune alma tarihinin yeterli bir süre önce bildirilmesi					
Ölçümün/numune alma planlanan zamanda uygulanması					
Personelin yeterli cihaz donanımına sahip olması					
2M Personelleri tarafsız, güvenilir ve gizlilik ilkelerine sahip olması					
Raporların içeriği anlaşılabilirliği ve beklenen sürede iletilmesi					
Gerektiğinde personeller ile görüşme olanağı					
Personelin yaklaşımı ve tutumu					
Personelin; firmanızın elemanları ile koordineli çalışması					
Genel olarak memnuniyetiniz					

Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:

Anketi doldurduktan sonra kargo, faks ya da e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Kazımiye Mah. Barbaros Cad. Aşık Veysel Sok. No:30 Çorlu/TEKİRDAĞ

Tel/ Faks: 0282 652 59 69

Web: www.2mcevre.com

e-posta: info@2mcevre.com

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ (2M Çevre yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: